



COMMUNICATION FAMILLES – ENSEIGNANTS ou PERSONNELS

A l'attention **DES PARENTS D'ELEVES** de l'Ensemble scolaire Sainte Famille des Minimes – Sites de Toulouse et de Labège.

Madame, Monsieur,
Chers parents,

Nous entamons ce jour la continuité pédagogique et pastorale en distanciel pour tous les élèves de l'établissement tout en maintenant une continuité administrative afin d'assurer le bon fonctionnement de l'établissement.

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour que les élèves ne pâtissent pas de cet éloignement et nous restons présents pour communiquer avec eux et avec vous.

Vous pouvez contacter les personnels et enseignants du collège via la messagerie Ecole Directe. Cependant, nous profitons de ce temps particulier durant lequel l'outil Ecole Directe sera prioritairement utilisé pour vous rappeler **qu'Ecole Directe est un espace de travail et d'informations. Ce n'est en aucun cas un outil de communication privée.** Le langage qu'on y pratique ne peut pas être le même que celui utilisé sur d'autres plateformes privées et confidentielles.

En effet, ces derniers temps, il a été porté à notre attention l'envoi de **mails ou mots dans le carnet de liaison, inappropriés et agressifs, écrits par des familles aux enseignants ou autres adultes de l'établissement.**

Il nous appartient de veiller à adopter des démarches plus apaisées et de ne pas écrire de mail sous le coup de l'émotion. Il est préférable de demander de prendre rendez-vous avec un enseignant ou personnel pour clarifier une situation de vive voix (en distanciel ou en présentiel, hors période de confinement).

Nous savons compter sur vous pour **faire preuve de retenue et de bienveillance dans vos messages**, en particulier en cette période délicate pour nous tous.

En ce sens, nous vous invitons à relire la Charte Educative de confiance dans le carnet de liaison de votre enfant.

D'autre part, les enseignants et personnels du collège peuvent répondre à vos questions. Cependant, nous vous demandons **de veiller au respect des horaires habituels de travail.** Les mails seront consultés pendant ces horaires de travail en journée et ne pourront attendre de réponse, ni le soir, ni le week-end, ni pendant les vacances afin de respecter le bien-être de chacun.

Nous vous remercions à nouveau pour votre confiance et vous assurons, Madame, Monsieur de notre sincère dévouement au service du bien de votre enfant.

Agnès de POMPIGNAN
Chef d'établissement Collège

Isabelle JOURGNAC
Adjointe de Direction Labège